



Ieder kind telt

Pedagogisch beleidsplan

Inhoudsopgave

.....	1
Inhoudsopgave	2
Inleiding	3
1. Een goede start bij Kinderopvang 1,2,3.....	4
1.1 De locaties	4
1.2 Openingstijden.....	4
1.3 Plaatsing	4
1.3 Stam- en basisgroepen	5
1.4 Vier ogen principe	5
1.5 Beroepskracht – Kind – Ratio (BKR).....	6
1.6 Vaste gezichten criterium	6
1.7 Drie-uursregeling	6
2. Visie op het kind.....	8
2.1 Elk kind is uniek en geliefd.....	8
2.2 Gezamenlijk verantwoordelijkheid – partners in de opvoeding	8
2.3 Accent op muziek.....	11
3. De vier opvoedingsdoelen	12
Marianne Rixen-Walraven	12
3.1 Het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid	12
3.2 Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties	15
3.3 Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van de sociale competenties – ‘We doen het samen’	16
3.4 Kinderen gelegenheid bieden om zich normen en waarden eigen te maken	17
4. Ontwikkelen, groeien en bloeien	19
Uk & Puk	19
Thema's	20
5. Kennis is kracht	21
Personeel	21
Scholing.....	22

Inleiding

Ons algemeen pedagogisch beleidsplan is een leidraad voor de opvang van kinderen in de leeftijd van 0 tot 13 jaar. Dit pedagogisch beleidsplan is bedoeld om personeelsleden, stagiaires, ouders, GGD en andere belangstellenden te informeren over de gang van zaken binnen onze kinderopvang. Om de leesbaarheid te vergroten bevat het alleen de grote lijnen. Hoe wij het algemeen pedagogisch beleid verder in de praktijk brengen, is voor onze medewerkers uitgewerkt in verschillende onderliggende beleidsstukken.

Naast dit pedagogische beleidsplan is er per locatie en opvangsoort een pedagogisch werkplan. In het pedagogisch werkplan staat de praktische uitvoering van de opvang beschreven.

Voor de leesbaarheid staat in het pedagogisch beleidsplan ouders, pedagogisch medewerkers en medewerkers. Met ouders worden ook uiteraard verzorgers zoals grootouders of voogden bedoeld. Onder pedagogisch medewerkers worden gediplomeerde pedagogische medewerkers verstaan. Met medewerkers worden pedagogisch medewerkers, ondersteunende collega's en leidinggevendenden bedoeld.

Via onze website en de OuderApp informeren we ouders over het algeheel beleid van Kinderopvang 1,2,3.

1. Een goede start bij Kinderopvang 1,2,3

1.1 De locaties

Kinderopvang 1,2,3 heeft twee locaties: Kindercentrum De Wonderwolk en Kindercentrum De Klaver-Heijplaat.

- Kindercentrum De Wonderwolk in Rotterdam (Charlois Pendrecht) is een Christelijk kindercentrum. De Wonderwolk heeft twee groepen voor kinderdagverblijf en één buitenschoolse opvang; KDV De Wonderwolkjes, KDV De Zonnestraaltjes en BSO De Donderwolken.
- Kindercentrum De Klaver-Heijplaat in Rotterdam Heijplaat is een regulier kindercentrum. De Klaver-Heijplaat heeft één kinderdagverblijf en één buitenschoolse opvang; KDV De Klavertjes en BSO De Heijplaatjes.

Locatie	Groep	Leeftijd	Groepsgrootte
KC De Wonderwolk	De Wonderwolkjes	0-4	16
KC De Wonderwolk	De Zonnestraaltjes	2-4	8
KC De Wonderwolk	De Donderwolken	4-13	22
KC De Klaver-Heijplaat	De Klavertjes	0-4	12
KC De Klaver-Heijplaat	De Heijplaatjes	4-13	22

1.2 Openingstijden

Kinderopvang 1,2,3 is het gehele per jaar geopend van maandag t/m vrijdag van 07:00 – 18:30 uur. Met uitzondering van de nationale feestdagen en 2 studiedagen per jaar (gepubliceerd in OuderApp – nieuwsbrief).

Sluitingsdagen en afwijkende openingstijden

- Nieuwjaarsdag
- Goede Vrijdag
- Tweede Paasdag
- Koningsdag
- Bevrijdingsdag (1x in de 5 jaar, eerstvolgende is in 2025)
- Hemelvaartsdag
- Pinksteren
- Kerstavond (geopend tot 17:00 uur)
- Eerste Kerstdag
- Tweede Kerstdag
- Oudejaarsdag (geopend tot 17:00 uur)

1.3 Plaatsing

Soorten contracten

Wij bieden de volgende 52-weken contracten aan:

- KDV 07:30 – 18:30 uur (minimale afname van 2 dagen per week)
- VSO 07:30 – begin schooltijd
- BSO eindtijd school – 18:30 uur
- Vervroegde opvang vanaf 07:00 uur.

Ruilen en extra dagen opvang

Ruilen van opvangdagen of het inkopen van extra opvangdagen is mogelijk, mits er voldaan wordt aan de BKR (Beroepskracht-kind-ratio). Er worden geen kinderen boven de maximale omvang van de groep geplaatst.

Het ruilen van opvang dagen dient echter wel te gebeuren binnen 7 dagen. Het aanvragen van ruildagen of het inkopen van extra opvangdagen kan via de OuderApp. De coördinator of de manager beslissen of het mogelijk is.

De afname extra opvangdagen worden in de eerst volgende factuur doorberekend.

1.3 Stam- en basisgroepen

De groep waarop kinderen op het KDV worden opgevangen heet een stamgroep. Een kind maakt per week gebruik van maximaal twee verschillende stamgroepen.

De groep waarop kinderen op de BSO worden opgevangen heet een basisgroep. Kinderen op de BSO kunnen gebruik maken van meerdere ruimtes.

Er kan van de stamgroepen worden afgeweken wanneer de kinderen deelnemen aan een uitdagende activiteit op een andere groep. Op het KDV kan dit bijvoorbeeld bij een VE-activiteit zijn en voor de BSO bijvoorbeeld een boekje lezen op het KDV. Indien de kinderen de stamgroep verlaten, wordt de grootte van de stamgroep tijdelijk losgelaten.

1.4 Vier ogen principe

Op de KDV-groepen van Kinderopvang 1,2,3 is, zoals per 1 juli 2013 wettelijk is vastgelegd, de opvang zo georganiseerd dat pedagogisch medewerkers werkzaamheden uitsluitend kunnen verrichten waarbij zij door een andere volwassene gezien of gehoord kunnen worden.

Dit houdt in, dat andere volwassenen altijd kunnen kijken, luisteren of opmerkzaam kunnen zijn op het handelen en de omgang van naaste collega's met kinderen.

Binnen Kinderopvang 1,2,3 zijn er een aantal uitgangspunten in acht genomen om het vier ogen principe te hanteren:

- Aan het begin en aan het einde van de dag worden groepen samengevoegd waardoor medewerkers zo min mogelijk alleen op de groep zijn.
- Er zijn camera's aanwezig waarop pedagogisch medewerkers via de werktelefoon zicht kunnen houden op collega's en de kinderen.
Het management kan vanaf buitenaf ten alle tijden meekijken via de camera.
- In de niet aangrenzende slaapkamers is een babyfoon/camera aanwezig met beeld en/of geluid.
- Bij de inrichting van groepen is er rekening gehouden met een goede zichtbaarheid. Door de glazen wanden kunnen andere volwassenen ten alle tijden naar binnen kijken. Bij de afgesloten aangrenzende ruimtes kan er ten alle tijden iemand naar binnen komen.
- De inzet van stagiaires op de groep biedt een extra aantal ogen.
- Op de breng- en haalmomenten zijn de ouders onze vier ogen.

Binnen Kinderopvang 1,2,3 staan we voor een open en professioneel werkklimaat waarbij er wordt aangestuurd om elkaar op gedrag en handelingen aan te spreken indien nodig. De pedagogisch coach biedt hierbij ondersteuning.

1.5 Beroepskracht – Kind – Ratio (BKR)

De beroepskracht-kindratio (BKR) is de verhouding tussen het aantal beroepskrachten (pedagogisch medewerkers) en het aantal kinderen in de groep. De beroepskracht-kindratio, ook de leidster-kindratio genoemd, hangt af van de leeftijd van de kinderen in de groep. De BKR verschilt ook per soort opvang: KDV en BSO. De berekening van de BKR doen we middels het rekentool www.1ratio.nl. De GGD gebruikt de ook deze rekentool tijdens de inspecties om te controleren of er voldoende pedagogisch medewerkers aanwezig zijn. Het doel van de BKR is dat de kinderopvang goed aansluit op de ontwikkeling van het kind.

1.6 Vaste gezichtencriterium

Kinderopvang 1,2,3 hecht veel waarde aan de emotionele veiligheid van het kind. De pedagogisch medewerkers bieden dit aan het kind. Zij kennen de behoeften, herkennen de signalen en weten hoe het kind zich ontwikkelt. Om die reden is het vaste gezichtencriterium ingesteld waarbij ieder kind een maximaal aantal vaste pedagogisch medewerkers heeft. Is het kind aanwezig op de opvang dan is minimaal 1 vast gezicht van het kind aanwezig op die dag.

De regels die hiervoor gelden zijn;

Vereiste pedagogisch medewerkers	Leeftijd kind	Maximum vaste gezichten
1 of 2	0 jaar	2
3 of meer	0 jaar	3
1 of 2	1-4 jaar	3
3 of meer	1-4 jaar	4

Bij Kinderopvang 1,2,3 werken wij met een klein maar vast team van pedagogisch medewerkers waardoor er altijd 1 of meer van de vaste gezichten aanwezig zijn voor het kind.

1.7 Drie-uursregeling

De wet geeft een kinderopvang, die 10 uur of meer aaneengesloten opvang biedt, de mogelijkheid om 3 uur per dag van de BKR af te wijken. Binnen Kinderopvang 1,2,3 zetten wij deze afwijking in tijdens de breng- en haalmomenten en tijdens het pauzemoment van de pedagogisch medewerkers. Tijdens de breng- en haalmomenten stromen de kinderen geleidelijk in en uit waarbij de niet volledige aantal verwachte kinderen binnen zijn en tijdens de pauzemoment van de pedagogisch medewerkers waarbij een gedeelte van de kinderen ligt te slapen. Op deze momenten kunnen wij tijdens de afwijking de veiligheid en de behoeften van kinderen waarborgen. Indien nodig gaan de pedagogisch medewerker later met pauze of komen in de pauze terug om ondersteuning te bieden. Daarnaast gaan de pedagogisch medewerkers op de hele uren met pauze en laten we stagiaires om de halve uren met pauze gaan zodat er een overlapping is.

In onderstaande schema's staat per locatie beschreven hoe de in- en uitstroom van de pedagogisch medewerkers is ingericht. De ratio bepaalt hoeveel pedagogisch medewerkers er per groep aanwezig moeten zijn. Afhankelijk daarvan worden de diensten van de pedagogisch medewerkers bepaald.

De pauzes van de pedagogisch medewerkers zijn van 13:00 – 15:00 uur. Indien er een oneven aantal pedagogisch medewerker aanwezig zijn komt een pedagogisch medewerker van de BSO ondersteuning bieden tijdens de pauze waardoor er niet meer dan 50% wordt afgeweken van de BKR.

Kindercentrum De Wonderwolk

In onderstaand schema zijn de diensten, geldend voor KDV De Wonderwolkjes en KDV De Zonnestraaltjes, vastgelegd.

Kinderen die voor 07:30 uur worden gebracht, worden opgevangen door een pedagogisch medewerker van de BSO op de groep van De Wonderwolkjes. Vanaf 07:30 uur worden de kinderen van De Wonderwolkjes en De Zonnestraaltjes opgevangen door een pedagogisch medewerker van het KDV. Om 08:00 uur splitsen de groepen en gaan de kinderen van De Zonnestraaltjes naar de eigen groep toe.

De kinderen die na 18:00 uur nog aanwezig zijn worden opgevangen door een pedagogisch medewerker van de BSO op de groep van De Wonderwolkjes.

Diensttijd	
07:00 – 07:30 uur (vervroegde opvang)	Pedagogisch medewerker BSO
07:30 – 17.30 uur	Pedagogisch medewerker 1
07:45 – 17:45 uur	Pedagogisch medewerker 3
08:00 – 18:00 uur	Pedagogisch medewerker 2
08:00 – 18:00 uur	Pedagogisch medewerker 4
08:30 – 18:30 uur	Pedagogisch medewerker 5

* Indien nodig begint of eindigt een pedagogisch medewerker eerder of later.

Kindercentrum De Klaver-Heijplaat

In onderstaand schema zijn de diensten geldend voor De Klavertjes vastgelegd.

De kinderen die na 18:00 uur nog aanwezig zijn worden door een medewerker van de BSO opgevangen op hun eigen groep.

Diensttijd	
07:00/07:30 – 17:30 uur	Pedagogisch medewerker 1
08:30 – 18:00 uur	Pedagogisch medewerker 3
08:15 – 18:00 uur	Pedagogisch medewerker 2

* Indien nodig begint of eindigt een pedagogisch medewerker eerder of later.

2. Visie op het kind

Kinderopvang 1,2,3 is een groeiende organisatie die meerdere locaties heeft en verschillende soorten opvang aanbiedt. Wij zijn van mening dat kinderopvang kleinschalig moet zijn, waar kinderen en ouders en medewerkers elkaar gemakkelijk en snel kunnen vinden. Kinderen kunnen zich het beste ontwikkelen als ze zich veilig, vertrouwd, geborgen en geliefd voelen. In onze visie staat de ontwikkeling en het welbehagen van het jonge kind centraal. Onze kinderopvang streeft ernaar om samen met de ouders verantwoordelijk te zijn voor de verzorging en opvoeding van kinderen. Dit is alleen mogelijk als we werken vanuit een vertrouwensband met ouders. Daarom zijn we laagdrempelig in ons contact en we werken uitsluitend met (pedagogisch) medewerkers die met passie werken in de kinderopvang. Wij vinden dat werken met en voor kinderen vanuit het hart moet gebeuren, met veel liefde en respect voor het kind.

Hieronder worden de belangrijkste uitgangspunten genoemd die de basis van het algemeen pedagogische visie vormen van Kinderopvang 1,2,3.

- Elk kind is uniek en geliefd
- Ouders en pedagogisch medewerkers zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor de verzorging en opvoeding
- Accent op muziek.

2.1 Elk kind is uniek en geliefd

Omdat elk kind uniek en geliefd is, willen wij ruimte geven aan de eigenheid van elk kind. Kinderen hebben van nature de behoefte om zich te ontwikkelen. Elk kind doet dat op zijn/haar eigen manier en op eigen tempo. Onze pedagogisch medewerkers benaderen de kinderen individueel als het gaat om de persoonlijke ontwikkeling. Om dit goed te kunnen doen is een vertrouwensband nodig. De band wordt opgebouwd naarmate we het kind en zijn/haar karakter goed leren kennen. We spelen in op de behoeftes van de kinderen en observeren dagelijks en periodiek gericht naar wat een kind al kan en waar we nog aan kunnen werken. Dat doen we door de kinderen het gevoel te geven dat ze gezien worden en geliefd zijn door ze veel te knuffelen en veel complimenten te geven. Niet alleen op dat wat ze hebben bereikt of al kunnen, maar vooral op het proces en op het proberen. 'Je probeert iets en het gaat mis, dan probeer je het nog een keer en gaat het weer mis, en dan ineens gaat het goed en heb je iets geleerd!' Daarom zeggen we: 'van proberen kun je leren'.

2.2 Gezamenlijk verantwoordelijkheid – partners in de opvoeding

Ouders kiezen bewust voor Kinderopvang 1,2,3. Hiermee wordt een deel van de verzorging- en opvoedingstaken aan ons overgedragen. Wij hechten veel waarde aan een goede en hechte relatie tussen ouders en de pedagogisch medewerkers. Een goede samenwerking is essentieel en heeft een positieve invloed op de ontwikkeling van het kind. Ouders zijn dé verantwoordelijke opvoeder van hun kind. Tijdens het verblijf van het kind op de kinderopvang nemen de pedagogisch medewerkers tijdelijk een deel van de verzorging en opvoeding over. Om een goede samenwerking te kunnen bewerkstelligen is wederzijds vertrouwen en respect essentieel. Wij vinden het belangrijk dat pedagogisch medewerkers en ouders goed contact met elkaar onderhouden en in overeenstemming staan met elkaar. Daarnaast zijn er verschillende contactmomenten waarop ouders en pedagogisch medewerkers elkaar informeren over het welbevinden van het kind.

Kennismaking en intake

Wij hechten veel waarde aan een goede start voor zowel het kind als de ouders. Er wordt daarom de tijd genomen om ouders en kind rond te leiden en een introductie te geven van onze werkwijze waarbij er alle ruimte is om vragen van ouders te beantwoorden.

Voor het kind officieel start op onze opvang vindt er eerst een intake plaats met de aangewezen mentor. Tijdens dit gesprek willen wij graag zoveel mogelijk informatie over het kind en thuissituatie krijgen zodat er met een goede basis aan kennis over het kind gestart kan worden op de opvang. De pedagogisch medewerkers weten hierdoor wat het ritme is van het kind, behoeftes en voorkeuren.

Wennen

Er wordt veel waarde gehecht aan een goede start op de opvang, daarom bieden wij de mogelijkheid dat kinderen voor de officiële start van de plaatsing 2x 2 uur kunnen wennen. Tijdens het wennen maakt het kind kennis met de pedagogisch medewerkers, de kinderen en de ruimte. Er is extra aandacht voor de kinderen die komen wennen. Ouders en het kind kunnen rekenen op een warme, veilige en uitdagende plek waarin het kind naarmate het langer op de opvang zit zich vertrouwd voelt. Vertrouwd om nieuwe contacten te leggen, nieuwe dingen te ontdekken en zichzelf te ontwikkelen.

Verdere informatie is uitgewerkt in het 'protocol wennen'.

Overdracht

Tijdens de breng- en haalmomenten nemen de pedagogisch medewerkers de tijd voor een overdracht. Het is belangrijk om eventuele bijzonderheden van thuis te horen die van invloed kunnen zijn op het welbevinden van het kind. Andersom is het net zo belangrijk dat de pedagogisch medewerkers een gedegen overdracht geven bij het ophalen van het kind. Naast de overdracht worden ouders via het persoonlijke dagboek van het kind, inzichtelijk via de Ouderapp, gedurende de dag berichten over verzorging, activiteiten en foto's gepubliceerd.

Oudergesprekken

Naast de contactmomenten tijdens het brengen en halen, vinden er ook periodiek gesprekken plaats. In deze gesprekken wordt er uitgebreid stilgestaan bij de voortgang in de ontwikkeling en het welbevinden van het kind. Indien er behoefte is kan er door zowel ouders als pedagogisch medewerkers gevraagd worden om een extra gesprek naast de vaste momenten.

Mentor

Ieder kind heeft een eigen mentor. De mentor is een pedagogisch medewerker op de groep van het kind die extra aandacht heeft voor de ontwikkeling van het kind en dit bijhoudt in het kind volgsysteem KIIK!. De mentor is voor de ouders en voor de kinderen op de BSO het eerste aanspreekpunt om belangrijke zaken of vragen te bespreken.

Wijzigingen in mentorschap worden met de ouders besproken en is ook zichtbaar in de Ouderapp.

Observatie en vroeg signalering

De pedagogisch medewerkers observeren de kinderen gedurende de dag. Doordat de pedagogisch medewerkers de kinderen goed kennen en weten hoe ze zich doorgaans gedragen, signaleren ze snel bijzonderheden in gedrag en houding. Daarnaast worden de kinderen ook periodiek geobserveerd en worden de resultaten en bevindingen vastgelegd in ons kind volgsysteem KIIK!. Hiermee kunnen we het ontwikkelingsverloop van kinderen op diverse ontwikkelingsgebieden over een langere tijd observeren en registreren.

Doorverwijzing

Indien nodig nemen we contact op met of verwijzen wij ouders door naar externe instanties voor advies zoals het Centrum voor Jeugd en Gezin, de Voor Schoolse Maatschappelijk Werkers, de GGD, de basisschool, wijkwelzijnsorganisaties, jeugdzorg en Veilig Thuis. Kinderopvang 1,2,3 neemt contact op na toestemming van de ouder, tenzij de stappen van de Meldcode gevolgd worden en de ouder niet meewerkt.

De meldcode is bedoeld voor (vermoedens van) fysiek, psychisch, seksueel geweld of verwaarlozing.

Doorgaande ontwikkellijn

Om de overgang naar de basisschool zo soepel mogelijk te laten verlopen deelt de mentor de ontwikkelgegevens van het kind uit ons kind volgsysteem KIIK!. Hiervoor dient de ouder toestemming te geven middels het overdrachtsformulier uit KIIK!. Deze gegevens worden digitaal verstuurd en geeft de nieuwe leerkracht extra informatie voor een fijne start op de basisschool.

Kinderen die meer zorg behoeven worden middels een warme overdracht besproken met de leerkracht.

* Niet alle scholen of leerkrachten staan open voor een warme overdracht. In dat geval worden de gegevens digitaal doorgestuurd, mits ouders toestemming geven.

Exitgesprek/Exit formulier

Wanneer kinderen doorstromen naar een andere opvangsoort of onze opvang verlaten vragen wij ouders om een exit formulier in te vullen. Dit is een meetinstrument om te achterhalen hoe ouders onze opvang hebben ervaren en of er verbeterpunten of suggesties zijn. Uiteraard is het altijd mogelijk om dit formulier met de pedagogisch medewerkers te bespreken.

2.3 Accent op muziek

Het maken van muziek voor en met kinderen is niet alleen leuk maar doet nog veel meer. Het heeft namelijk een positief effect op de intelligentie en sociale vaardigheden van het kind. Daarom speelt het maken van muziek een grote rol binnen onze kinderopvang. Door het maken van muziek leren kinderen vertrouwen te hebben in hun zelf en sociale vaardigheden te ontwikkelen. Samen muziek maken is werken aan de eigen creativiteit. Bijna alle kinderen, jong of oud, vinden zingen leuk. Muziek en bewegen horen eigenlijk bij elkaar. Het is een natuurlijk proces dat je gaat bewegen, hoe groot of klein de bewegingen zijn, wanneer je muziek hoort. Kinderen leven zich graag uit door vrij te bewegen.

Het zingen met kinderen stimuleert de taalontwikkeling en kinderen beleven er plezier van door erop te dansen of bewegingen te maken die zij associëren met de tekst van het liedje. Op muziek kunnen kinderen zichzelf uiten door middel van vrije expressie en geeft tevens de pedagogisch medewerkers de ruimte om kinderen goed te observeren in hun gedrag en motoriek.

Muziek op de opvang

Gedurende de dag wordt er gezongen op de opvang. Niet alleen als gerichte activiteit maar er wordt ook gezongen om kinderen bewust te maken van de overgangen in het dagritme. Zoals voor het opruimen, tijdens het tafelmoment of na het buitenspelen voordat wij naar binnen gaan.

3. De vier opvoedingsdoelen

Elk kind is uniek en geliefd. Ieder kind ontwikkelt zich in zijn/haar eigen tempo en op zijn/haar eigen manier. Om de ontwikkeling te stimuleren hebben kinderen geborgenheid en uitdaging nodig. Door grenzen op te zoeken en te verbreden houden kinderen de eigen ontwikkeling in beweging. Bij Kinderopvang 1,2,3 wordt met materialen en verschillende activiteiten rekening gehouden met de verschillende ontwikkelingsgebieden. De materialen zijn aangepast aan de leeftijd en de belevingswereld van de kinderen. Binnen Kinderopvang 1,2,3 werken wij volgens de vier wettelijk gestelde opvoedingsdoelen van professor J.M.A. Riksen-Walraven. Deze vier doelen zijn het centrale uitgangspunt van ons dagelijks werken op de groep.

Marianne Riksen-Walraven

De opvoedingstheorie van professor Riksen-Walraven ligt ten grondslag aan de Wet kinderopvang en de beleidsregels kwaliteit kinderopvang. De basisdoelen van professor J.M.A. Riksen-Walraven zijn onderdeel van de pedagogische doelstellingen Kinderopvang 1,2,3. Wij vertalen deze basisdoelen naar de opvoedsituatie binnen de eigen groepen en lichten deze uitgebreid toe met voorbeelden:

- Het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid.
- Gelegenheid geven tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties.
- Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van de sociale competenties.
- Kinderen gelegenheid bieden om zich normen en waarden en de cultuur van een samenleving eigen te maken.

3.1 Het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid

Het is van belang dat het jonge kind zich veilig en beschermd voelt. Een veilige en vertrouwde omgeving is de eerste voorwaarde voor het kind om zich te kunnen ontwikkelen. In de eerste levensjaren van het kind wordt de basis gelegd voor de verdere ontwikkeling. Samen met ouders zorgt Kinderopvang 1,2,3 ervoor dat het kind zich veilig en thuis voelt op de opvang. Een veilige plek van waaruit het kind zich gewaardeerd en geaccepteerd voelt om zichzelf te kunnen zijn. Waardoor het kind zowel zelfstandig als samen met andere kinderen en volwassenen nieuwe dingen durft te ontdekken.

Kinderopvang 1,2,3 biedt een gevoel van emotionele veiligheid door onder andere:

- Vast team met sensitieve pedagogische medewerkers
- Stamgroep met bekende leeftijdsgenoten
- Inrichting van de ruimte

- **Vaste en sensitieve pedagogisch medewerkers**

De pedagogisch medewerkers vervullen een grote rol in de verzorging en begeleiding van het kind. De betrokkenheid en de manier van reageren en handelen van de pedagogisch medewerkers zijn van grote invloed op het veilige en vertrouwde gevoel van het kind en de manier waarop het kind zich kan ontwikkelen. Sensitieve responsiviteit van de pedagogisch medewerkers is hierin essentieel. Dit doen we door iedere dag ervoor te zorgen dat er een ontspannen groepsklimaat heerst waarin het kind zich kan ontwikkelen en ontplooien. De pedagogisch medewerkers doen dit onder andere door het kind te laten zien er voor hem/haar te zijn, te complimenteren, te waarderen en een helpend handje te bieden. In ons handelen zijn wij altijd kind volgend. De pedagogisch medewerkers kennen het kind en zijn/haar behoeftes en reageren adequaat op de signalen die het kind afgeeft. Echt in contact staan door het kind te zien, met aandacht te luisteren op kind hoogte en zonder in de rede te vallen.

Vertrouwde relatie tussen pedagogisch medewerker en het kind

Binnen Kinderopvang 1,2,3 werken wij met een vast team van pedagogisch medewerkers. Onze pedagogisch medewerkers zijn voor het kind de belangrijkste bron van veiligheid binnen het kindercentrum. Hoe jonger het kind hoe groter de afhankelijkheid van de pedagogisch medewerker is. Voor een veilig en vertrouwd gevoel en een optimale kans tot ontwikkeling werken wij met vaste gezichten op de groep die ondersteund kunnen worden door iemand uit ons team.

Structureren, grenzen stellen en werken met rituelen

Het kind ervaart een gevoel van veiligheid wanneer er overzicht is. Dit overzicht creëren we door een gestructureerde groepsruimte, gestructureerd dagritme, duidelijke groepsregels en met gewoontes en rituelen een voorspelbare en vertrouwde omgeving. Overzicht zorgt voor herkenbaarheid en voorspelbaarheid. Door de indeling van de groepsruimte en het hanteren van een gestructureerd dagritme wordt de dag voorspelbaar gemaakt voor het kind. Rituelen zijn terugkerende handelingen in een vaste volgorde zoals zingen voor het eten of handen wassen na het toilet. Hierdoor ontstaat er een veilige omgeving waarin het kind de ruimte heeft zelf initiatief te nemen.

Respect voor de autonomie van het kind

Om zich veilig te voelen heeft een kind ook ruimte en vrijheid nodig om te experimenteren en om op ontdekking te gaan. De pedagogisch medewerkers geven het kind de ruimte om dit te doen binnen veilige kaders te kunnen doen. Het 'zelf doen of proberen' is een basale behoefte van het kind. Het kind krijgt de ruimte van de pedagogisch medewerkers om het zelf te doen en te leren en zijn er om een helpende hand te bieden wanneer nodig.

Uitleggen en benoemen

Voor het jonge kind is de hele wereld nieuw. De dingen die gebeuren zijn daarom nog vaak onverwachts. Om het te kunnen begrijpen en herkennen is van belang dat zij hier zoveel mogelijk uitleg over krijgen. De pedagogisch medewerkers vertellen het kind wat ze (laten) zien of de handelingen die ze verrichten. Door veel uit te leggen maakt de pedagogisch medewerker de wereld voor het kind begrijpelijker maar ook veiliger.

- **Aanwezigheid van bekende leeftijdsgenoten**

Binnen relaties is er sprake van interacties en emotionele responsiviteit. Groepsgenoten kunnen op jonge leeftijd al een gevoel van veiligheid bij elkaar ervaren. Hiervoor dienen zij elkaar regelmatig te zien zodat ze elkaar kunnen leren kennen. In het tweede levensjaar kunnen kinderen al een duidelijke voorkeur voor groepsgenootjes ontwikkelen.

Vertrouwen en vriendschap tussen kinderen

Vertrouwen tussen kinderen kan ontstaan wanneer zij elkaar regelmatig zien en samenspelen. Gevoel van vriendschap kan ontstaan door dezelfde interesses te hebben en de ontwikkelingsniveaus niet te ver uit elkaar liggen. De pedagogisch medewerkers helpen de kinderen om zich veilig te voelen bij elkaar en ondersteunen waar nodig in de interacties tussen de kinderen.

Erbij horen in de groep: wij-gevoel en rituelen

Onderdeel zijn van een groep geeft kinderen een gevoel van vertrouwdheid. Alle groepen binnen Kinderopvang 1,2,3 hebben een eigen naam. De naam van de groep maakt duidelijk welke pedagogisch medewerkers en kinderen er bij elkaar horen. Door middel van foto's op de groep of in de hal wordt dit zichtbaar gemaakt.

Vaste handelingspatronen zoals het dagritme en vaste rituelen dragen bij aan het gevoel van veiligheid en verbondenheid bij de kinderen. Momenten waarop het groepsgevoel duidelijk waarneembaar is tijdens samenspelen, samen eten en samen zingen.

Leren omgaan met diversiteit

Ieder kind is uniek! Het is belangrijk dat de pedagogisch medewerkers ervoor zorgen dat ieder kind zich veilig en gerespecteerd voelt ongeacht hun culturele achtergrond, sekse of beperking. De pedagogisch medewerkers helpen en begeleiden de kinderen om elkaar te begrijpen en samen te spelen.

- **Inrichting van de ruimte**

Kinderopvang 1,2,3 heeft een duidelijke visie op de inrichting en het gebruik van materialen. Een geschikte omgeving is noodzakelijk voor kinderen om zich goed te kunnen ontwikkelen. De inrichting van de ruimte kan een bijdrage leveren van gevoel van veiligheid en geborgenheid bij de kinderen. Het is belangrijk dat de indeling van de ruimte zowel voorspelbaar en overzichtelijk als uitdagend is. Dit doen we door gevarieerde en herkenbare activiteitenplekken/hoeken te creëren. Een *vaste* indeling zodat het kind weet wat hij/zij op een bepaalde plek kan doen zoals spelen de poppenhoek of bouwhoek. De aanwezigheid van verschillende en voldoende activiteitenplekken/hoeken zorgt er voor dat de kinderen meer variatie hebben in hun spel en er meer ruimte is voor samenspel. De activiteitenplekken en hoeken zorgen er ook voor dat kinderen geconcentreerder en meer betrokken spel hebben omdat ze elkaar minder storen. Door het aanbod hebben de kinderen de keuze waar ze willen spelen en met wie ze willen spelen.

3.2 Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties

Ieder kind is uniek en ontwikkelt zich op een eigen wijze en eigen tempo. Kinderen worden geboren met een enorm vermogen en motivatie om te leren. Ze staan open voor de wereld om hen heen en willen die ontdekken. Het liefst door alles zelf te zien, proeven, voelen, horen en doen. We laten de kinderen zoveel mogelijk zelf ontdekken door de nieuwsgierigheid te prikkelen. In spel en bewegen maakt het kind keuzes waarbij het een eigen voorkeur heeft. Dagelijkse activiteiten worden door te spelen, uit te proberen en te kijken en imiteren leermomenten.

De persoonlijke competenties zijn onderverdeeld in emotionele competenties, motorische-zintuiglijke competenties, cognitieve competenties, communicatieve competenties en creatieve en beeldende competenties.

- **Emotionele competenties – ‘Ik mag er zijn’**

Het kind heeft het gevoel dat hij/zij er mag zijn en heeft vertrouwen in anderen. Het kind voelt zich hierdoor prettig, heeft plezier in de omgang met anderen, zoekt geborgenheid bij de pedagogisch medewerker en geniet van nieuwe dingen ontdekken en vaardigheden opdoen.

Vertrouwen in de pedagogisch medewerker

Tijdens het spelen gebruikt het kind de pedagogisch medewerker als veilige baken en zoekt het kind nabijheid of oogcontact. Het kind durft door de bevestiging of ondersteuning te ontdekken.

Bewustwording van zichzelf

Het kind durft te ondernemen, keuzes te maken en voorkeuren aan te geven.

Vertrouwen op eigen kracht en vermogen

Ontwikkelen en ervaren door vallen en opstaan, telkens weer opnieuw. Het kind wilt het zelf doen, zelf oplossen en onderzoekt de omgeving.

- **Motorisch-zintuiglijke competenties – ‘Ik kan het zelf’**

Het jonge kind heeft de aangeboren drang om dingen zelf te doen. De pedagogisch medewerker stimuleert het kind om, binnen de eigen ontwikkeling, zoveel mogelijk zelf te doen. Hierin wordt de emotionele en fysieke veiligheid gewaarborgd. We respecteren de autonomie van het kind en geven de kans om het zelf uit te proberen en door ervaring te leren.

- **Cognitieve competenties – ‘Ik voel, denk en ontdek’**

Kinderen zijn kleine onderzoekers. Ze willen hun wereld snappen: hun sociale wereld, hun gevoelswereld en de natuur en de dingen er omheen. En verruimen hun wereld door nieuwe ontdekkingen en ervaringen op te doen.

Taal geeft het kind houvast om de wereld te verkennen. Door taal leert het kind zijn/haar emoties te verwoorden en dingen om zich heen te begrijpen. Door het kind spelenderwijs te laten onderzoeken kan het kind vertellen wat hij/zij ziet, hoort, voelt, proeft en ruikt.

- **Communicatieve competenties – ‘Ik kan het zelf zeggen’**

Al vanaf jonge leeftijd hebben kinderen vaardigheden om zichzelf kenbaar te maken. Dit begint met het maken van geluidjes, gebaren, kijken en oogcontact. Rond het eerste jaar komt voor het eerst gesproken taal aan de orde. De taal bij jonge kinderen is nog zeer beperkt, maar vaak effectief genoeg om zich te kunnen uitdrukken.

- **Creatieve en beeldende competenties – ‘Ik kan dansen, zingen en iets maken’**

Kinderen uiten zich in kleur, geur, smaak, vorm, beweging of materie zoals verven, tekenen, dingen maken en versieren. De competenties die kinderen leren hebben betrekking op:

- dans en beweging
- zingen en muziek maken
- tekenen, verven en beeldende uitingen
- bouwen en constructies van klein en groot materiaal
- gevoel voor schoonheid.

3.3 Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van de sociale competenties – ‘We doen het samen’

Sociale competenties omvat alle sociale kennis en vaardigheden. Binnen Kinderopvang 1,2,3 ontwikkelen de kinderen sociale competenties door interacties met leeftijdsgenoten, onderdeel zijn van een groep en deelnemen aan groepsactiviteiten.

De pedagogisch medewerker speelt een belangrijke rol in het begeleiden van de interactie tussen kinderen onderling. Goede relaties met leeftijdsgenoten bevordert de kwaliteit van hun communicatie en van hun spel.

Competenties die kinderen onder andere opdoen op de kinderopvang zijn:

Hulp vragen en ontvangen

Anderen aanvoelen en rekening houden met elkaar

Imiteren

Samenspelen

Initiatief nemen en volgen en leiding geven en accepteren

Steentje bijdragen

3.4 Kinderen gelegenheid bieden om zich normen en waarden eigen te maken

Kinderen brengen vanuit thuis en hun omgeving hun eigen normen, waarden en cultuur mee. De kinderopvang brengt met haar diversiteit hierin een aanvulling op de thuissituatie. We vinden het belangrijk binnen Kinderopvang 1,2,3 dat we kinderen kennis laten maken met deze diversiteit waarbij we de kinderen ondersteunen en begeleiden in het eigen maken van de normen en waarden binnen onze kinderopvang gehanteerd worden.

Spelenderwijs maken kinderen hier kennis mee en doen zich leermomenten voor.

Waarden gaan over hetgeen wat we belangrijk vinden

Normen gaan over wat we in het gedrag wel of niet goed vinden: Hoe 'hoort' het
Regels zijn de praktische vertaling van normen en waarden.

Waarden en normen worden weerspiegeld in rituelen en gewoontes, in regels op de groep, in het handelen van de pedagogisch medewerkers en in de omgang met elkaar. We leren de kinderen samenwerken, te delen en elkaar te respecteren. Daarnaast geven we de kinderen duidelijkheid in wat mag en wat kan.

De pedagogisch medewerker als rolmodel

Kinderen leren door na te doen. De manier van reageren en handelen van de pedagogisch medewerkers wordt door kinderen gekopieerd in hun eigen gedrag. Hoe de pedagogisch medewerker zich gedraagt op de groep is belangrijk voor kinderen voor het ontwikkelen van normen en waarden. Doordat de pedagogisch medewerker de normen en waarden van onze samenleving als vanzelf hanteert bij zijn/haar manier van reageren en handelen kunnen de kinderen dit als voorbeeld nemen. Ze leren ervan, doen het gedrag na en later worden de normen en waarden eigen gemaakt. Het goede voorbeeld laten zien is van groot belang.

Omgaan met ongewenst gedrag

Het is voor het kind vaak lastig om eigen emoties en impulsen te controleren en om zich aan gemaakte afspraken te houden. Het kind laat zich leiden door eigen behoefte en wensen en kan hierin nog geen rekening houden met de gevoelens van anderen. Hierdoor kunnen situaties ontstaan waarin het kind verdrietig of boos wordt omdat de reactie of gedrag van de pedagogisch medewerker of groepsgenootjes niet aansluit bij de behoefte. Het is voor het jonge kind nog moeilijk om zijn/haar gevoel of frustratie te uiten. Hierdoor kan het kind gedrag gaan vertonen wat omschreven kan worden als ongewenst gedrag. Door ongewenst gedrag te bestraffen leert het kind om te gehoorzamen. Het kind leert dat hij/zij een straf kan voorkomen door sociaal gewenst gedrag te vertonen en te doen wat van hem/haar wordt gevraagd. Hiermee leert het niet waarom bepaald gedrag ongewenst is. Straffen levert enkel frustraties op bij zowel kind als pedagogisch medewerker en doet afbreuk aan de vertrouwensrelaties.

Binnen onze organisatie kiezen wij er niet voor om onze kinderen te straffen. We leren het kind waarom bepaald gedrag ongewenst is en wat de mogelijke consequenties van het gedrag zijn, we kijken naar de behoefte die achter het gedrag ligt en benoemen wat we zien en horen. Op deze manier ontstaat er ruimte om van de situatie te leren. Het helpt om het kind woorden voor zijn/haar gevoel te vinden waardoor het een volgende keer beter zijn/haar behoeftes bespreekbaar kan maken.

Door het kind te leren waarom iets niet mag ontwikkelt het geweten en empathisch vermogen.

Vanuit een intrinsieke motivatie zal het kind het ongewenste niet meer laten zien.

Als het ongewenste gedrag gericht was naar een ander kind dan geeft de pedagogisch medewerker het kind aandacht of biedt het troost. Er wordt aan de kinderen gevraagd wat er is gebeurd. De pedagogisch medewerker herhaalt wat ze heeft gehoord en brengt onder woorden wat het met het andere kind doet.

De pedagogisch medewerker zegt niet tegen het kind 'zeg maar sorry' maar te vragen 'wat zeg je dan tegen...'. Hierdoor krijgt het kind de ruimte om na te denken en zelf te reageren. We willen niet dat kinderen een soort van automatische sorry zeggen wanneer iets hebben gedaan wat niet mag of wat een ander niet leuk vindt.

4. Ontwikkelen, groeien en bloeien

Uk & Puk

Op ons kinderdagverblijf binnen Kinderopvang 1,2,3 werken we met het voorschoolse educatieprogramma Uk & Puk. Dit is een uniek totaalprogramma ontworpen voor kinderen van 0-4 jaar wat aangeboden kan worden binnen het kinderdagverblijf. Wij vanuit Kinderopvang 1,2,3 vinden dat alle kinderen recht hebben op dit unieke programma. Uk & Puk is een methode waarbij leeftijdsgerichte activiteiten worden aangeboden.

Door actief bezig te zijn en lekker te spelen, ontwikkelen baby's, dreumesen en peuters zich breder en sneller. Uk & Puk is niet moeilijk, maar wel doordacht. De activiteiten stimuleren de spraak- en taalvaardigheden, sociaal-emotionele vaardigheden, motorische en zintuiglijke vaardigheden en geven de eerste rekenprikkel.

Bij Uk & Puk draait het niet om lesjes geven en leren, maar om vrolijk spelen, ontdekken en bewegen. Precies wat jonge kinderen het liefst doen! Door het spel op de juiste manier aan te bieden, doen baby's, dreumesen en peuters nieuwe vaardigheden op en maken ze op natuurlijke wijze hun ontwikkeling door maar op doelgerichte wijze. Deze methode wordt ondersteund met de handpop genaamd Puk, het speelkameraadje van baby's, dreumesen en peuters.

Spraak- en taalvaardigheid

De activiteiten stimuleren de spraak- en taalvaardigheid. Door in gesprek te blijven met kinderen lok je kinderen uit om taal te gebruiken. Door positief te reageren worden kinderen gestimuleerd tot meer spreken. Er is veel aandacht voor het vergroten van de woordenschat; per activiteit staan 10 woorden centraal die door deze te gebruiken, te herhalen en te laten zien betekenis krijgen. Aan de hand van prenten, woordkaarten en interactief voorlezen wordt actief luisteren gestimuleerd en de woordenschat vergroot.

Sociaal-emotionele ontwikkeling

De activiteiten leren kinderen om te gaan met zichzelf en anderen: vertel, maak keuzes, help een ander.

De activiteiten die de sociale-emotionele ontwikkeling stimuleren, zijn gericht op imitatiespel, rollenspel, keuzes maken, elkaar helpen, samen doen en naar jezelf kijken. Ook komen hier emoties aan bod door gevoelens te benoemen en die bij een ander te herkennen. Hierbij speelt het Knieboek wat dagelijks een steeds terugkerende activiteit is en de handpop Puk een grote rol. Puk is hierbij de vertaalslag naar alles wat de kinderen ervaren en het knieboek gericht op inlevingsvermogen en herkenning.

Motorische en zintuiglijke ontwikkeling

De activiteiten die op motorische en zintuiglijke ontwikkeling wordt aangeboden, zijn gericht op bewegen, voelen, ruiken en proeven. Hierbij wordt gebruik gemaakt van sensomotorische activiteiten. Deze zijn gericht op ontdekken en benoemen. Zand en water wordt hierbij regelmatig gebruikt maar natuurlijk ook lekker bewegen op muziek! Liedjes waarbij gebaren en of bewegingen bij gemaakt worden zorgen ervoor dat de grote en kleine motoriek worden gestimuleerd.

Eerste rekenprikkel

De activiteiten die aangeboden worden om de eerste rekenprikkel/ vaardigheden op te doen zijn gericht op de beginselen wat later rekenen genoemd mag worden. Het gaat hier om de drie rekendomeinen; meten, ruimtelijke oriëntatie en ontluikende gecijferdheid. Hierbij wordt er betekenis gegeven aan de woorden “veel of weinig”, “onder of boven” en tijdsbesef d.m.v. dagritme kaarten.

Thema's

Het totaalprogramma van Uk & Puk bestaat uit 12 aansprekende thema's. Elk thema biedt 12 activiteiten voor 6 weken. Alle thema's komen uit de directe belevingswereld van jonge kinderen en spelen zich af in het hier en nu. Het programma start met het thema 'Welkom Puk'. De volgorde van de overige thema's is vrijblijvend. De thema's met de daarbij behorende activiteiten komen elk jaar weer terug maar kan verschillen in de moeilijkheidsgraad. Dit vanwege de ontwikkelingsfase van waar het kind zich in bevindt.

Ieder thema bevat 12 activiteiten: 3 activiteiten voor de grote groep, 7 activiteiten voor groepjes van maximaal 3 kinderen én 2 activiteiten om individueel te doen. De duur van een activiteit is afhankelijk van de leeftijd van het kind en de interactie die plaatsvindt tussen pedagogisch medewerker en kind(eren) of de kinderen onderling.

Verdere informatie is uitgewerkt in het 'VE beleid.

5. Kennis is kracht

Kinderopvang 1,2,3 neemt haar taak in de opvang en zorg voor kinderen serieus. We vinden het belangrijk dat we als organisatie en individu blijven professionaliseren en ontwikkelen. Alle medewerkers in dienst van Kinderopvang 1,2,3 oefenen hun vak met veel liefde en passie uit.

Personeel

Pedagogisch medewerkers

De pedagogisch medewerker dragen de visie van Kinderopvang 1,2,3 en zijn daarmee de belangrijkste schakel in de uitvoering van onze kinderopvang. Ze zijn verantwoordelijk voor de dagelijkse opvang en verzorging van de kinderen. Ze begeleiden en stimuleren de kinderen om te groeien en te ontwikkelen door ervaringen op te doen.

Pedagogisch coach

Binnen Kinderopvang 1,2,3 is een pedagogisch coach werkzaam die verantwoordelijk is voor het coachen en begeleiden van de pedagogisch medewerkers. Zij worden door de pedagogisch coach ondersteunt bij het ontwikkelen van competenties en vaardigheden ten behoeve van het werken met kinderen. De ondersteuning vindt plaats tijdens groepsbezoeken of bij hulpvragen vanuit de pedagogisch medewerkers zelf.

Daarnaast is de pedagogisch coach ook aanwezig tijdens overlegmomenten waarbij de ontwikkeling van de kinderen aanbod komt en kan zij ondersteuning bieden tijdens ontwikkelingsgesprekken.

Hoeveel uur aan pedagogische coaching wordt geboden is wettelijk bepaald en gaat volgens de volgende berekening: totaal aantal FTE x 10 uur = x aantal uur. Deze uren worden gedurende het kalenderjaar ingezet.

Verdere informatie is uitgewerkt in het 'coaching plan'.

Beleidsmedewerker

Binnen Kinderopvang 1,2,3 is een beleidsmedewerker werkzaam wie verantwoordelijk is voor de ontwikkeling en bewaking van het beleid. Zij is er voor de pedagogisch medewerker om vragen te beantwoorden met betrekking tot het beleid.

Per jaar wordt 50 uur per locatie besteedt aan beleid en implementatie hiervan op de werkvloer.

Verdere informatie is uitgewerkt in het 'coaching plan'.

Manager/houder

De manager/houder van Kinderopvang 1,2,3 is nauw betrokken bij de organisatie, personeel, ouders en kinderen. Zij draagt zorg voor de realisatie van haar visie op de kinderopvang en de uitvoering van het beleid.

Stagiaires

Kinderopvang 1,2,3 is een SBB erkend leerbedrijf. Wij vinden het belangrijk om te kunnen bijdragen aan de pedagogisch medewerkers van de toekomst. We bieden plekken aan BOL-stagiaires en BBL-studenten.

De BOL- stagiaire staat altijd naast een gediplomeerd pedagogisch medewerker en wordt begeleid in het leerproces. De mate van taken uitvoeren gebeurt in fases; onder begeleiding, onder toezicht en vervolgens zelfstandig.

Een BBL- medewerker kan formatief (oplopend van 0 tot 100%) worden inzet door opgedane ervaring en verworven competenties. De beoordeling wordt gedaan door de manager en praktijkopleider. Verdere informatie is uitgewerkt in het 'stagebeleid.

Vrijwilligers

Wij bieden de mogelijkheid aan vrijwilligers om een maatschappelijke bijdrage te leveren binnen onze organisatie. Een vrijwilliger is een helpende hand voor de pedagogisch medewerkers in de ondersteuning op de groep door middel van lichte huishoudelijke taken en assisteren bij activiteiten en uitstapjes.

Introductie nieuw personeel

Nieuw personeel wat het team van Kinderopvang 1,2,3 komt versterken wordt bij de ouders geïntroduceerd via de OuderApp en nieuwsbrief door middel van een voorstelstukje.

Scholing

We vinden het belangrijk dat medewerkers uitblinken in hun verworven competenties en kennis doen verbreden. Alle medewerkers krijgen de mogelijkheid tot het volgen van trainingen en cursussen om daarmee nog meer in hun eigen kracht komen te staan en extra kwaliteit toe te voegen aan de kinderopvang.

Scholing pedagogisch medewerkers VE Uk & Puk

Sinds 2023 zijn De Wonderwolk en De Klaver-Heijplaat VE locaties. Alle KDV pedagogisch medewerkers zijn in training om gecertificeerd VE-medewerkers te worden.

Kinder-EHBO (Eerste Hulp Aan Kinderen)

Wij vinden het belangrijk dat onze medewerkers in geval van nood op een juiste en adequate manier weten te handelen. Op iedere locatie is minimaal één medewerker aanwezig met geldig en erkend EHAK-certificaat. Wij streven er naar dat iedere medewerker in het bezit is van dit certificaat. Om de 2 jaar gaat iedere medewerker op een herhalingscursus zodat kennis up to date blijft.

Bedrijfs hulperlening (BHV)

Op onze locatie is er minimaal één medewerker aanwezig die in het bezit is van een BHV-certificaat. Jaarlijks wordt er een ontruimingsoefening gedaan op ieder kindercentrum.