

# Inspectierapport

Kindercentrum De Wonderwolke B.V. (KDV)

Kloosterzandestraat 4

3086 JB Rotterdam

Registratienummer 170147198

Toezichthouder:	GGD Rotterdam-Rijnmond
In opdracht van gemeente:	Rotterdam
Datum inspectie:	26-07-2022
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	04-08-2022

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Personeel en groepen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	5
Personeel en groepen .....	5
Gegevens voorziening .....	6
Opvanggegevens .....	6
Gegevens houder .....	6
Gegevens toezicht .....	6
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	6
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	6
Planning .....	6

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek beoordeelt de toezichthouder opnieuw de eisen die tijdens het vorige onderzoek niet voldeden.

Achter in dit rapport staat een overzicht van de beoordeelde kwaliteitseisen.

## **Beschouwing**

### **Conclusie**

Er is geen overtreding op de kwaliteitseisen meer geconstateerd.

### **Algemene kenmerken van het kindercentrum**

Kindercentrum De Wonderwolke B.V. (KDV) maakt deel uit van Kinderopvang De Wonderwolke B.V. Kindercentrum De Wonderwolke biedt dagopvang aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. De dagopvang heeft 24 geregistreerde kindplaatsen en bestaat uit 2 groepen. In het gebouw is ook een buitenschoolse opvang van dezelfde houder.

### **Onderzoeksgeschiedenis**

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken naar het kindercentrum. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

- 19-04-2022: jaarlijks onderzoek. De houder voldoet niet aan alle kwaliteitseisen die bij dit onderzoek zijn gecontroleerd: de afwijking BKR is niet in orde.
- 19-04-2021: jaarlijks onderzoek. De houder voldoet aan de kwaliteitseisen die bij dit onderzoek zijn gecontroleerd.
- 2020: Vanwege de COVID-19-pandemie heeft in 2020 geen jaarlijks onderzoek plaatsgevonden.

### **Bevindingen op hoofdlijnen**

De toezichthouder heeft de kwaliteitseisen die bij het jaarlijks onderzoek van 19-04-2022 niet in orde waren opnieuw gecontroleerd. Dit zijn de bevindingen:

- afwijkingstijden BKR: er is geen overtreding op de kwaliteitseisen meer geconstateerd.

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

#### **Situatie tijdens het onderzoek van 19-04-2022**

Tijdens het onderzoek naar het kindercentrum is een overtreding op de kwaliteitseis geconstateerd. Tijdens de afwijkingstijden wordt minder dan de helft van het aantal benodigde beroepskrachten ingezet.

#### **Situatie tijdens dit nader onderzoek**

De houder heeft een aanpassing gemaakt in het pedagogisch werkplan om te voorkomen dat deze overtreding zich nogmaals voordoet.

Bij dit nader onderzoek heeft de toezichthouder gecontroleerd of de houder nu voldoet aan de eis. Tijdens de pauzetijden wordt een medewerker van de buitenschoolse opvang ingezet of een andere medewerker, bijvoorbeeld pedagogisch coach of locatiemanager. De toezichthouder heeft dit teruggezien op het rooster. Hierop wordt beschreven wie er de pauzedienst overneemt. Er wordt gewerkt zoals beschreven staat in het pedagogisch werkplan.

#### **Conclusie**

De toezichthouder heeft de overtreding op de kwaliteitseis niet meer geconstateerd.

#### **Gebruikte bronnen**

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke (telefonisch met de locatiemanager)
- Interview anders namelijk: (met de beroepskrachten)
- Presentielijsten (week 27 tot en met 30 van 2022)
- Personeelsrooster (week 27 tot en met 30 van 2022)

## Overzicht getoetste inspectie-items

### **Personeel en groepen**

#### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: Kindercentrum De Wonderwolk B.V.
Website	: <a href="http://www.kinderopvang123.nl">http://www.kinderopvang123.nl</a>
Vestigingsnummer KvK	: 000044202296
Aantal kindplaatsen	: 24
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

### **Gegevens houder**

Naam houder	: Kindercentrum De Wonderwolk B.V.
Adres houder	: Kloosterzandestraat 4
Postcode en plaats	: 3086 JB Rotterdam
KvK nummer	: 76406563
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Rotterdam-Rijnmond
Adres	: Postbus 70014
Postcode en plaats	: 3000 KS ROTTERDAM
Telefoonnummer	: 010 4984015
Onderzoek uitgevoerd door	: M.G. Kennedy

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Rotterdam
Adres	: Postbus 70014
Postcode en plaats	: 3000 KS ROTTERDAM

### **Planning**

Datum inspectie	: 26-07-2022
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing

Vaststelling inspectierapport	: 04-08-2022
Verzenden inspectierapport naar houder	: 05-08-2022
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 05-08-2022
Openbaar maken inspectierapport	: 05-08-2022