

Inspectierapport

BSO de Wonderwolk (BSO)

Krabbendijkestraat 255

3086 LR Rotterdam

Registratienummer 151324177

Toezichthouder:	GGD Rotterdam-Rijnmond
In opdracht van gemeente:	Rotterdam
Datum inspectie:	05-10-2021
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	13-10-2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Onderzoeksopzet.....	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	3
Observaties en bevindingen.....	4
Pedagogisch klimaat	4
Overzicht getoetste inspectie-items	7
Pedagogisch klimaat	7
Gegevens voorziening.....	8
Opvanggegevens	8
Gegevens houder.....	8
Gegevens toezicht.....	8
Gegevens toezichthouder (GGD)	8
Gegevens opdrachtgever (gemeente).....	8
Planning	8

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek beoordeelt de toezichthouder opnieuw de eisen die tijdens het vorige onderzoek niet voldeden.

Beschouwing

Conclusie

Er is geen overtreding op de kwaliteitseisen meer geconstateerd.

Algemene kenmerken van het kindercentrum

Buitenschoolse opvang de Wonderwolk maakt deel uit van Kindercentrum De Wonderwolk B.V. De organisatie heeft meerdere kindercentra in de regio. Buitenschoolse opvang de Wonderwolk biedt buitenschoolse opvang aan kinderen in de leeftijd van 4 tot 12 jaar. De BSO heeft 22 geregistreerde kindplaatsen en bestaat uit 1 groep. In het aangrenzende gebouw is ook een kinderdagverblijf van dezelfde houder.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken naar het kindercentrum. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

- 25-05-2021: jaarlijks onderzoek. De houder voldoet niet aan alle kwaliteitseisen die bij dit onderzoek zijn gecontroleerd: Het pedagogisch beleid (handelen overeenkomstig het pedagogisch beleid) en de Pedagogische praktijk zijn niet in orde.
- Vanwege de COVID-19-pandemie heeft in 2020 geen inspectiebezoek plaatsgevonden.

Bevindingen op hoofdlijnen

De toezichthouder heeft de kwaliteitseisen die bij het jaarlijks onderzoek van 25-05-2021 niet in orde waren opnieuw gecontroleerd. De toezichthouder concludeert het volgende:

- Pedagogisch beleid (handelen overeenkomstig het pedagogisch beleid): er is geen overtreding op de kwaliteitseisen meer geconstateerd.
- Pedagogische praktijk: er is geen overtreding op de kwaliteitseisen meer geconstateerd.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

Situatie tijdens het onderzoek van 25-05-2021

Tijdens het onderzoek naar het kindercentrum is een overtreding op de kwaliteitseis geconstateerd. Gedurende de observaties op de groepen ziet de toezichthouder dat de beroepskrachten niet handelen volgens het pedagogisch beleidsplan.

Voortgang

De locatieverantwoordelijke heeft aangegeven dat de beroepskrachten en invalkrachten op de hoogte worden gebracht van het pedagogisch beleid. Dit wordt besproken tijdens de teamvergaderingen. Omdat uit het jaarlijks onderzoek is gebleken dat de kennis onvoldoende is, heeft de locatieverantwoordelijke aangegeven dat er meer begeleiding is gegeven door de pedagogisch coach van de locatie.

Situatie tijdens dit nader onderzoek

De toezichthouder heeft de overtreding niet opnieuw geconstateerd.

Pedagogische praktijk

Situatie tijdens het onderzoek van 25-05-2021

Tijdens het onderzoek naar het kindercentrum is een overtreding geconstateerd op de pedagogische praktijk.

In de situaties die zijn geobserveerd is er op onvoldoende sensitieve en responsieve manier met de kinderen omgegaan, kinderen worden onvoldoende uitgedaagd in de ontwikkeling van hun persoonlijke competentie. Kinderen worden onvoldoende begeleid in hun acties en worden onvoldoende gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving.

Voortgang

De locatieverantwoordelijke en de pedagogisch coach hebben gesprekken gevoerd met de beroepskrachten en geobserveerd op de groep. Ook is het pedagogisch beleidsplan besproken tijdens teamvergaderingen.

Situatie tijdens dit nader onderzoek

De toezichthouder heeft de pedagogische praktijk opnieuw beoordeeld.

De observatie vindt plaats tijdens het uit school komen van de kinderen en het eet- en drinkmoment.

Emotionele veiligheid

Indicator: De beroepskrachten communiceren met de kinderen.

De beroepskrachten hebben gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek (dialoog). Zij sluiten meestal op passende wijze aan op de situatie en/of vraag van een kind. Er is verbaal en non-verbaal contact.

Observatie:

De beroepskracht heeft een aantal kinderen opgehaald en loopt al pratend met hen terug naar de buitenschoolse opvang. Er vinden continu gesprekjes plaats tussen de kinderen en tussen de kinderen en de beroepskracht. Er worden vragen gesteld aan de kinderen, bijvoorbeeld hoe het op school was.

Conclusie:

In de situaties die zijn geobserveerd ziet de toezichthouder dat er zo wordt gehandeld dat het basisdoel 'het bieden van emotionele veiligheid' voldoende wordt gewaarborgd.

Persoonlijke competentie

Indicator: Er is wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen.

Kinderen krijgen ruimte voor zelfsturing, maar de beroepskracht is voor kinderen beschikbaar als hulp en controlepunt voor wat kan en mag. Kinderen gedragen zich redelijk zelfstandig en zelfverantwoordelijk bij het aangaan en uitvoeren van activiteiten.

Observatie:

Als de kinderen uit school komen, hangen ze hun jas en tas op en gaan aan tafel zitten. Een aantal kinderen vraagt of ze mee mogen helpen met tafel dekken. De beroepskracht vindt dat goed en laat de kinderen zelfstandig de tafel dekken. Als tijdens het eten blijkt dat er wat vergeten is, laat ze het de kinderen zelf pakken. Kinderen worden gestimuleerd om zelf te smeren. Als het niet lukt, helpt de beroepskracht de kinderen.

Als de kinderen klaar zijn, mogen ze van tafel om te gaan spelen. Een paar kinderen willen tafelfoetballen. Ze vragen waar het balletje is en pakken dit vervolgens zelf en gaan spelen.

Conclusie:

In de situaties die zijn geobserveerd ziet de toezichthouder dat er zo wordt gehandeld dat het basisdoel 'kinderen de mogelijkheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties' voldoende wordt gewaarborgd.

Sociale competentie

Indicator: Kinderen zijn deel van de groep.

De beroepskrachten zetten zich in voor een positieve sfeer door zorg voor de inrichting en aankleding van ruimte en activiteiten. Zij maken grapjes, zijn behulpzaam en hebben aandacht en zorg voor de kinderen. Kinderen worden aangesproken op hun medeverantwoordelijkheid voor een positieve sfeer en omgang met elkaar.

Observatie:

Er is een positieve sfeer op de groep. De tafel wordt gedekt voor het eten. Aan tafel wordt er met elkaar gesproken en worden er grapjes gemaakt. De kinderen hebben onderling zichtbaar plezier met elkaar. Bij de inrichting van de ruimte en de aanschaf van materialen worden de kinderen betrokken.

Conclusie:

In de situaties die zijn geobserveerd ziet de toezichthouder dat er zo wordt gehandeld dat het basisdoel 'kinderen de mogelijkheid bieden tot het ontwikkelen van sociale competenties' voldoende wordt gewaarborgd.

Overdracht van normen en waarden

Indicator: Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast.

De beroepskrachten begeleiden (nieuwe) kinderen actief bij het leren kennen en omgaan met de afspraken in de groep. Zij leggen uit wat er van het kind verwacht wordt. Zij geven aan welk gedrag bij welke situatie hoort in termen van wat er wel mag.

Observatie:

De regels zijn duidelijk voor de kinderen en kinderen spreken elkaar daar op aan. "Je mag nog niet eten, je moet wachten tot we allemaal gaan eten." De beroepskracht spreekt de kinderen aan als ze bijvoorbeeld met een volle mond praten. Kinderen gaan hun handen wassen voor ze aan tafel gaan. De beroepskracht hoeft de kinderen hier nauwelijks op te wijzen.

Conclusie:

In de situaties die zijn geobserveerd ziet de toezichthouder dat er zo wordt gehandeld dat het basisdoel 'overdracht van waarden en normen' voldoende wordt gewaarborgd.

Conclusie pedagogische praktijk

De overtreding op de pedagogische praktijk is niet opnieuw geconstateerd.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (met de locatieverantwoordelijke)
- Interview (met de beroepskrachten)
- Pedagogisch beleidsplan (versie 1.2 november 2019)
- Pedagogisch werkplan (versie 1.5 februari 2021)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.</p> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ul style="list-style-type: none">a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO de Wonderwolk
Website : <http://www.kinderopvang123.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000044946570
Aantal kindplaatsen : 22

Gegevens houder

Naam houder : Kindercentrum De Wonderwolk B.V.
Adres houder : Kloosterzandestraat 4
Postcode en plaats : 3086 JB Rotterdam
KvK nummer : 76406563
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Rotterdam-Rijnmond
Adres : Postbus 70014
Postcode en plaats : 3000 KS ROTTERDAM
Telefoonnummer : 010 4984015
Onderzoek uitgevoerd door : M.G. Kennedy

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Rotterdam
Adres : Postbus 70014
Postcode en plaats : 3000 KS ROTTERDAM

Planning

Datum inspectie : 05-10-2021
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 13-10-2021

Verzenden inspectierapport naar houder : 13-10-2021
Verzenden inspectierapport naar : 13-10-2021
gemeente
Openbaar maken inspectierapport : 13-10-2021